



El ARTE ^y el USO
del LENGUAJE para la
MEJORA CONSTANTE...

Comunicación & Terapia

FEEDBACK, CLAVE DEL ÉXITO EN TERAPIA

LucilaTO
Comunicación & Terapia

LA MAGIA DEL FEEDBACK

El **feedback** es una parte esencial de las relaciones interpersonales. Es un arte, que se aprende y nos permite ser más efectivos, porque saber cómo darlo es fundamental para ayudar al desarrollo de aquellos con los que trabajamos (pacientes, usuarios, colaboradores). Así mismo si eres una persona que le gusta ponerse metas y **evolucionar**, pedir feedback, es pedir información concreta y específica, que te va a permitir **crecer** y desarrollarte a **nivel personal y profesional**.

El modelo que usan, los grandes entrenadores, maestros y coaches cuando dan feedback, es un proceso codificado, que todos podemos aprender, para mejorar en nuestra prácticadiaria, integrando las habilidades comunicativas para ayudar a nuestro alumnos, pacientes, colaboradores e hijos a sacar su máximo potencial.

En el proceso de aprendizaje integrativo y multisensorial de los seres humanos, las habilidades motoras, visuales, auditivas y el uso del lenguaje, son los fundamentos imprescindibles para la construcción de un sistema efectivo y dinámico preparado para afrontar los retos del entorno.

Fomentar la agudeza sensorial para el desarrollo de capacidades perceptivas mediante la comunicación y el feedback en los diferentes canales sensoriales nos aportarán herramientas fundamentales para **conseguir** los **resultados** que queremos en el ámbito terapéutico y del aprendizaje.

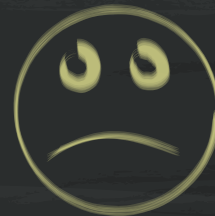
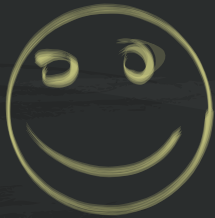
La comunicación es una de las herramientas indispensables en el trato con los pacientes con los que trabajamos y los profesionales con los que colaboramos y sin embargo nunca nos la impartieron como asignatura. La forma como los seres humanos percibimos el mundo que nos rodea determina como lo vamos a comunicar. Si hacemos un buen diagnóstico y proponemos un buen tratamiento pero no sabemos explicarlo, parte de todo nuestro buen hacer pierde su potencial.

La Programación Neurolingüística (PNL) pone a nuestro alcance un conjunto de herramientas y estrategias específicas que nos ayudan a mejorar la comunicación **en cualquier interacción humana y por lo tanto en cualquier contexto**.



PROGRAMA

16 horas.



1. ¿Qué es feedback?
2. Tipos de feedback
3. ¿Por qué y Para qué es necesario?
4. Dar feedback de forma efectiva
 - Modelos efectivos de entrenadores, maestros y coaches.
5. Construyendo feedback multisensorial
 - Metamodelo del lenguaje de la PNL. Descubriendo el mapa del mundo de otros.
 - Anclajes para reforzar estados.
 - Conociendo los metaprogramas para construir flexibilidad.
 - El uso de la submodalidades visuales auditivas y cinestésicas.
6. Practicar feedback en el entorno terapéutico

QUÉ APRENDERÁS ?

Aprenderás a dar feedback de calidad para favorecer el desarrollo de las habilidades de las personas con las que trabajas.

Conocerás la forma de ofrecer feedback según la manera de aprender del individuo, adaptando la comunicación a la multi sensorialidad.

Aprenderás a pedir feedback de calidad, para valorar tus resultados y el impacto en tus clientes.

Practicarás sobre el uso del lenguaje específico en las diferentes etapas del aprendizaje.

Aprenderás estrategias, que grandes terapeutas, coaches y entrenadores usan para fomentar el avance de aquellos a los que ayudan.



ESTA FORMACIÓN ES PARA TI...

Si trabajas con personas en el entorno terapéutico.

Si quieres aprender las claves de la comunicación eficaz para comunicar mejor para llegar a tus pacientes/usuarios.

Si quieres fomentar el desarrollo de tu equipo.

Si quieres aprender estrategias imprescindibles, para aumentar tu poder personal y profesional.

Si eres profesional, terapeuta en el ámbito del aprendizaje y el neurodesarrollo. Opticos-optometristas, terapeutas visuales, terapeutas auditivos, psicólogos, logopedas, fisioterapeutas, pedagogos, psicopedagogos, orientadores, maestros, etc...

PROFESORA
LUCILA TO



Óptica- Optometrista por la Escuela Universitaria de Óptica y Optometría de Terrassa (UPC). Master en Gestión y Dirección de Recursos Humanos, por la Universidad Europea de Madrid. Practitioner, Master y Trainer en PNL. Formación en Coaching.

Formadora en Habilidades Comunicativas en Consultoría de formación en Andorra, impartiendo formación en atención al usuario para diferentes grupos de profesionales sanitarios, deportistas y maestros.

Actualmente dirige el Centro Lucila To Optometria i Teràpia en Andorra, especializado en terapia visual del desarrollo y del comportamiento.

Imparte formación en el entorno terapéutico desde 2012 a grupos de optometristas, logopedas, fisioterapeutas y pedagogos.

LucilaTo
Comunicación&Terapia